

Nome: _____

RA: _____

Disciplina: Projeto Interface Usuário

Observação Importante: nas questões com duas opções, só será validada se as duas alternativas estiverem de acordo.

Cada questão corresponde a 1,0 ponto.

Entregar na segunda-feira 04/06/2012 na sala de aula.

1) É definida como os recursos gastos em relação à acurácia e abrangência com as quais os usuários atingem os objetivos. (marque uma opção).

- a) ☐ Eficácia.
- b) ☐ Eficiência.
- c) ☐ Satisfação.
- d) ☐ Contexto de uso.
- e) ☐ Nda.

2) Posso afirmar que o contexto de uso é constituído por: (marque uma opção).

- a) ☐ Usuário, satisfação.
- b) ☐ Equipamento, eficiência.
- c) ☐ Satisfação, eficácia e eficiência.
- d) ☐ Usuário, tarefa, equipamento e ambiente.
- e) ☐ Nda.

3) Porcentagem de usuários completando a tarefa com sucesso, enquadra-se em qual resposta: (marque uma opção).

- a) ☐ Objetivos de usabilidade.
- b) ☐ Medidas de eficácia.
- c) ☐ Medidas de eficiência.
- d) ☐ Medidas de satisfação
- e) ☐ Nda.

4) Observando as seguintes características (marque duas opções):

- Descreve o sistema como “o sistema”, indicando coisas que ele “deve fazer”.
- Descreve o sistema visto por dentro.

- a) ☐ Stackholders.
- b) ☐ Entrevistado usuário.
- c) ☐ Entrevistado onisciente.
- d) ☐ Entrevistado parte do sistema.
- e) ☐ Nda.

5) Para analisar o problema, é necessário que os usuários:

- a) ☐ Apenas concordem com a definição do problema.
- b) ☐ Identificar todos os stakeholders e usuários.
- c) ☐ Definam a fronteira do sistema de solução.
- d) ☐ Entendam as causas do problema.
- e) ☐ Identifiquem as restrições impostas à solução.
- f) ☐ Nda.

6) Manutenibilidade, consiste em: (marque duas opções).

- a) ☐ Analisabilidade.
- b) ☐ Adequação.
- c) ☐ Acurácia.
- d) ☐ Estabilidade.
- e) ☐ Nda.

7) Usabilidade, consiste em: (marque duas opções).

- a) ☐ Inteligibilidade.
- b) ☐ Capacidade para ser instalado.
- c) ☐ Coexistência.
- d) ☐ Atratividade.

8) Modelo de qualidade para qualidade externa e interna, selecione as respostas (marque duas opções).

- a) ☐ Eficácia e eficiência.
- b) ☐ Atributos de qualidade em uso.
- c) ☐ Funcionalidade e Confiabilidade.
- d) ☐ Necessidades e requisitos.
- e) ☐ Usabilidade, Eficiência, Manutenibilidade e Portabilidade.
- f) ☐ Nda.